

# Algemene voorwaarden Rijschool Neema

## Artikel 1. Rijopleiding B

- Het praktische gedeelte van de rijopleiding vindt plaats in de auto met uw vaste instructeur(trice). Afhankelijk van uw instructeur, uw pakket en uw vrije tijd worden de rijlessen vooraf ingepland om de fasen van het lesplan zo goed mogelijk te doorlopen.
- Het afmelden van rijlessen moet 24 uur van te voren doorgegeven worden bij uw instructeur zelf. Dit kan telefonisch of per app/sms bij hem/haar zelf.
- Is de afmelding niet 24 uur van te voren gemeld of bent u afwezig op afgesproken plaats of tijdstip, dan moet u rekening houden dat de rijles wordt doorberekend. U moet begrijpen dat het voor uw instructeur onmogelijk is om binnen zo een kort tijdsbestek een nieuwe les in te plannen met een andere kandidaat.
- Mocht u om welke reden dan ook willen wisselen van instructeur(trice) dan heeft u hier recht op. Dit moet wel door u telefonisch doorgegeven worden.
- Een pakket kan maar één keer worden gekozen en geeft geen garantie tot slagen.
- Pakketten 1, 2 en 3 hebben geen vaste duur - Pakket 4 is onbeperkt\* voor een periode van 6 maanden.
- \*Wanneer er een periode van 4 weken geen rijlessen plaatsvinden (muv vakantie) dan komt het pakket te vervallen en dienen er losse lessen afgenomen te worden.
- De rijschool is niet verantwoordelijk voor schade of letsel van of aan de leerling welke niet door de normaal afgesloten verzekering wordt gedekt.
- Wanneer een instructeur tijdens de rijopleiding niet langer meer in dienst zal zijn dan heeft de kandidaat recht op een vervangende instructeur van Rijschool Neema. De rijschool is niet verantwoordelijk voor het vooruitbetaalde lesgeld aan de vertrokken instructeur wanneer zij ervoor kiezen om de rijschool te verlaten. Bij teruggave van betaalde tussentijdse toetsen en/of (her)examens geldt dat er administratiekosten in rekening worden gebracht mocht de kandidaat ervoor kiezen om de rijopleiding elders dan bij Rijschool Neema te voltooien.

### Artikel 1.1 Betalingen rijopleiding B

- Na iedere rijles dient u het lesgeld contant aan uw vaste instructeur te betalen mits deze nog niet betaald is.
- U kunt er ook voor kiezen het volledige bedrag van het rijlespakket in één keer of in termijnen over te maken per bank.
- Het betalen van het volledige pakket of betalen in termijnen kan alleen per bank gebeuren of bij uw instructeur.
- Voor alle bedragen die u aan uw instructeur betaalt dient u altijd een betalingsbewijs te krijgen. De taak aan u is om deze de gehele rijopleiding goed te bewaren om misverstanden te voorkomen.

- Bij betalingen die u per bank verricht is uw bankafschrift het betalingsbewijs.

#### **Artikel 1.2 Machtigen via DigiD**

- Voordat wij uw praktijkexamen of tussentijdse toets kunnen aanvragen moet u daar eerst toestemming voor geven. Dit moet gedaan worden d.m.v. een machtiging met uw DigiD op de website van het CBR. De machtiging blijft geldig tot u bent geslaagd.



#### **Artikel 2. Klachten en suggestie ter verbetering**

Helaas kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de gang van zaken en/of een suggestie ter verbetering heeft. Niet getreurd want Rijschool Neema staat altijd open voor feedback. U moet weten dat wij er alles aan doen om al onze kandidaten tevreden te stellen en gezamenlijk tot een goede oplossing te komen. U kunt hiervoor altijd telefonisch contact opnemen of een mail sturen naar [info@rijschoolneema.nl](mailto:info@rijschoolneema.nl)

Bij het afnemen van onze producten en diensten geeft u aan akkoord te gaan met de bovengenoemde Algemene Leveringsvoorwaarden.

